Paraninfo

UF2397 - Protocolo en eventos de marketing y comunicación

Editorial: Paraninfo
Autor: ENRIQUE GARCÍA PRADO
Clasificación: Certificados Profesionales > Comercio y Marketing
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 124
ISBN 13: 9788428339513
ISBN 10: 8428339511
Precio sin IVA: $ 55171.00 COP
Precio con IVA: $ 55171.00 COP
Fecha publicacion: 28/03/2017

Sinopsis

Al contrario de lo que pueda pensarse, en estos tiempos de costumbres más informales que en el pasado el protocolo, el ceremonial y la etiqueta siguen vigentes, tanto en el ámbito de las entidades públicas como en las empresas privadas. Es importante por ello conocer estos códigos, y ponerlos en práctica, en los diferentes eventos a los que acudamos o que debamos organizar.
A través de este libro veremos cómo aplicar las normas de protocolo y ceremonial establecidas en la celebración de los principales actos y eventos de marketing y comunicación, y aprenderemos a determinar las actitudes y aptitudes que se deben adoptar en la asistencia y coordinación de distintos tipos de actos. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.
Los contenidos se corresponden con los establecidos para la UF 2397 *Protocolo en eventos de marketing y comunicación*, incardinada en el MF 2187_3 *Gestión de eventos de marketing y comunicación*, perteneciente al certificado de profesionalidad COMM0112 *Gestión de marketing y comunicación*, regulado por el RD 614/2013, de 2 de agosto.
Enrique García Prado trabaja como docente en el ámbito de la formación ocupacional y continua.

Indice

1. Protocolo y comunicación personal y corporativa
1.1. Relaciones entre protocolo e imagen corporativa

1.2. Tipos de protocolo

1.3. Habilidades sociales y relaciones interpersonales

1.4. La imagen personal

1.5. Formas protocolares de expresión oral

1.6. Formas protocolares de expresión escrita

1.7. Atención a los medios de comunicación y prensa

2. Ceremonial de actos y eventos de marketing y comunicación

2.1. Legislación de protocolo y ceremonial del Estado, académico y religioso

2.2. Ceremonial y protocolo institucional aplicado a eventos de empresas

2.3. Normas y usos habituales en actos protocolarios

2.4. Desarrollo de actos y eventos protocolarios

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx