Paraninfo

Recursos humanos en el alojamiento

Editorial: Paraninfo
Autor: MARÍA GEMA MORALES CARABALLO
Clasificación: Ciclos Formativos > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 238
ISBN 13: 9788428344517
ISBN 10: 8428344515
Precio sin IVA: $ 126966.00 COP
Precio con IVA: $ 126966.00 COP
Fecha publicacion: 24/04/2020

Sinopsis

Un equipo de recursos humanos profesional y formado es la base sobre la que se construye un servicio de calidad al cliente en un alojamiento turístico.

El libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Recursos Humanos en el Alojamiento, del Ciclo Formativo de grado superior de Gestión de Alojamientos Turísticos, de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

Recursos humanos en el alojamiento es la herramienta idónea y necesaria para llevar a cabo una correcta gestión del equipo profesional de un establecimiento hostelero. En este manual se ha tenido en cuenta cualquier desarrollo curricular autonómico, por lo que comprende y se ajusta a la perfección a los contenidos exigidos en el sistema educativo vigente. Su desarrollo se presenta de forma acumulativa para garantizar la aplicabilidad de la evaluación continua. Consigue una visión armónica de los puntos de vista de la empresa y del empleado, preparando al alumnado para su inminente futuro laboral en un entorno cada vez más exigente. Todas las actividades incluidas están realizadas con criterios de aplicabilidad práctica al sector turístico actual.

María Gema Morales Caraballo es graduada en Turismo y licenciada en Psicología con dos especialidades:

Industrial y Clínica. Además es experta en selección, valoración y formación de Recursos Humanos en el ámbito turístico. Su dilatada carrera laboral le ha permitido desarrollar su actividad profesional en diversas ramas del sector turístico, tanto privado como público. En la actualidad, se dedica a la formación de profesionales del turismo y la hostelería. Es autora de otros títulos de formación publicados por esta editorial.

Indice

1. Definición de puestos de trabajo y selección de personal; **2.** Planificación de plantillas: Procesos de previsión de personal; **3.** Planificación de recursos humanos; **4.** Integración de personal; **5.** Dirección de personal; **6.** Psicología aplicada a los recursos humanos en el alojamiento.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx