Paraninfo

MF1425_2 - Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia

Editorial: Paraninfo
Autor: JUAN MARIO LECUMBERRI CIÁURRIZ, MAR AREGO FERNÁNDEZ
Clasificación: Certificados Profesionales > Servicios Socioculturales y a la Comunidad
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 210
ISBN 13: 9788428358910
ISBN 10: 8428358915
Precio sin IVA: $ 68131.00 COP
Precio con IVA: $ 68131.00 COP
Fecha publicacion: 26/01/2024

Sinopsis

Este libro desarrolla los contenidos del Módulo Formativo **Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia,** asociado a la Unidad de Competencia UC1425_2 Manejar las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia, perteneciente a la Cualificación Profesional de referencia Gestión de llamadas de teleasistencia SSC443_2, incluida en el Certificado de Profesionalidad SSCG0111 Gestión de llamadas de teleasistencia, de la familia profesional Servicios socioculturales y a la comunidad.

En el dinámico escenario de la teleasistencia, los recientes cambios legislativos han transformado el panorama en este servicio tan esencial, diferenciando la teleasistencia básica de la avanzada. Una modificación significativa en la Ley de Dependencia de 2006 amplía el alcance de este recurso vital, marcando un avance tanto en calidad como en proyección futura. La práctica profesional en este campo experimenta una revolución sin precedentes, adoptando respuestas proactivas, personalizadas y predictivas. Esta obra ofrece las competencias necesarias para prosperar en una profesión que cobra relevancia, impulsada por cambios demográficos y la creciente necesidad de autonomía personal y el bienestar de la población.

Juan Mario Lecumberri Ciáurriz es licenciado en Sociología y diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Valencia. Experto en soluciones complementarias de cuidados con base tecnológica, metodologías de

codiseño y cocreación, así como en innovación social en el medio sociosanitario, donde ha cosechado galardones en la categoría de “Enfrentando retos sociales” en 2022 por parte del Consejo Europeo de Innovación y el premio al mejor proyecto de Innovación Social y Urbana por el Ayuntamiento de Valencia en 2021. Actualmente desarrolla su actividad profesional en el Instituto para la Innovación Social y la Ciudadanía, INNSOC participando en proyectos innovadores de envejecimiento activo y saludable y el Internet de las Cosas (IdC).

Mar Arego Fernández es diplomada en Trabajo Social, máster en Bienestar Social: Intervención individual, grupal y familiar, y máster en Dirección de Centros Sociosanitarios. Ejerce su actividad profesional como trabajadora social y como coordinadora de equipos y de servicios sociosanitarios en atención a personas en situación de dependencia desde el año 2010.

Indice

1. Manejo de herramientas telemáticas de servicios de teleasistencia; **2.** Técnicas de comunicación telefónica en servicios de teleasistencia; **3.** Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia; **4.** Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx