Paraninfo

UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo

Editorial: Paraninfo
Autor: SANDRA MARTÍNEZ SALVADOR
Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 146
ISBN 13: 9788428359047
ISBN 10: 8428359040
Precio sin IVA: $ 74761.00 COP
Precio con IVA: $ 74761.00 COP
Fecha publicacion: 16/05/2023

Sinopsis

Este libro desarrolla los contenidos de la Unidad Formativa (UF0049) **Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo,** la cual está asociada a las UC0265_3 y UC0268_3 de los módulos: MF0265_3 Gestión de departamento del área de alojamientos y MF0268_3 Gestión de unidades de información y distribución turísticas, asociadas a diferentes Certificados de Profesionalidad de Hostelería y Turismo sobre alojamientos y entidades de distribución e información turística.

El presente manual capacita al alumnado, mediante contenidos teórico-prácticos, para las realizaciones profesionales que le permitirán organizar, ejecutar y controlar, bajo su responsabilidad, la política de calidad de la empresa o entidad turística. Para ello, conocerá el manejo de diferentes planes y marcas de calidad, así como las disposiciones legales en esta materia y la redacción de manuales y registros de calidad.

La autora, **Sandra Martínez Salvador,** es graduada en Turismo y dispone de una dilatada carrera profesional en el ámbito de las entidades y empresas turísticas. Además, cuenta con más de 15 años de experiencia en la formación para el empleo tanto en la familia profesional de Hostelería y Turismo como en las de Administración y Venta, y Comercio y Marketing. Asimismo, es autora de otros libros de formación profesional de Hostelería y Turismo de esta editorial.

Indice

1. La cultura de la calidad en las empresas o entidades de hostelería y turismo; **2.** Gestión de la calidad en la

organización hostelera y turística; **3.** Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo; Caso práctico final.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx