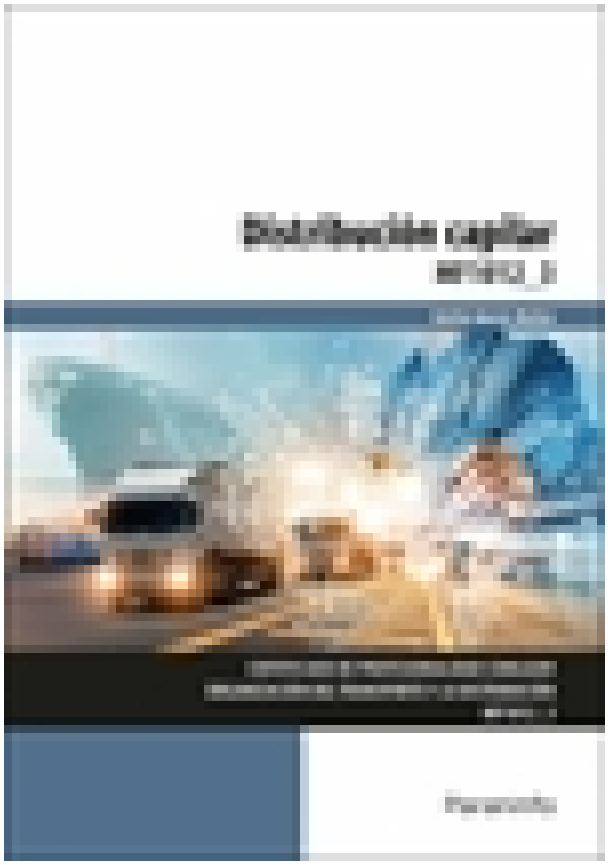
Paraninfo

MF1012_3 - Distribución capilar



Editorial: Paraninfo
Autor: EMILIA GARCÍA MUÑOZ
Clasificación: Certificados Profesionales > Comercio y Marketing
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 202
ISBN 13: 9788428361996
ISBN 10: 8428361991
Precio sin IVA: $ 85534.00 COP
Precio con IVA: $ 85534.00 COP
Fecha publicacion: 06/03/2023

Sinopsis

Este libro desarrolla los contenidos del Módulo Formativo (MF1012_3) Distribución Capilar, correspondiente al Certificado de Profesionalidad COML0209 Organización del transporte y la distribución, regulado por el Real Decreto 642/2011, de 9 de mayo.ç

Distribución capilar está estructurado en 6 capítulos a lo largo de los cuales se estudiará la organización de operaciones del transporte capilar. Estos capítulos mostrarán, desde un punto de vista práctico y lo más realista posible, cómo adaptar la actividad según la normativa vigente, el personal disponible y los elementos de transporte, así como planificar la actividad diaria. Esto supondrá estudiar la contratación del servicio, la elaboración de rutas y la resolución de conflictos que se puedan dar con los clientes.

En el caso de la distribución capilar, las empresas se enfrentan a una actividad que dependerá en gran medida de las características de las vías urbanas de comunicación, reguladas por normativas locales que obligarán a las empresas a adaptar su actividad diaria y a disponer de vehículos que faciliten el acceso a núcleos urbanos y garanticen la calidad de los servicios prestados a un coste óptimo. Por tanto, la planificación de la actividad estará sujeta a diversos factores condicionantes que variarán según el sector de actividad de los clientes, pero que se verán resueltos de forma ágil en gran medida gracias a los avances tecnológicos.

La autora, Emilia García Muñoz, comenzó su andadura profesional en 2009 como licenciada en Administración

y Dirección de Empresas. Especializada en Comercio Internacional y Marketing, cuenta con diversas obras publicadas relacionadas con la formación en esta área, en la que también imparte docencia.

Indice

1. Reparto y capilaridad en la actividad del transporte por carretera; **2.** Gestión operativa de la distribución capilar; **3.** Clasificación de los vehículos para el reparto de mercancías; **4.** Planificación de cargas y programación de rutas de reparto; **5.** La contratación del transporte capilar de mercancías; **6.** Calidad de servicio y atención al cliente.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx