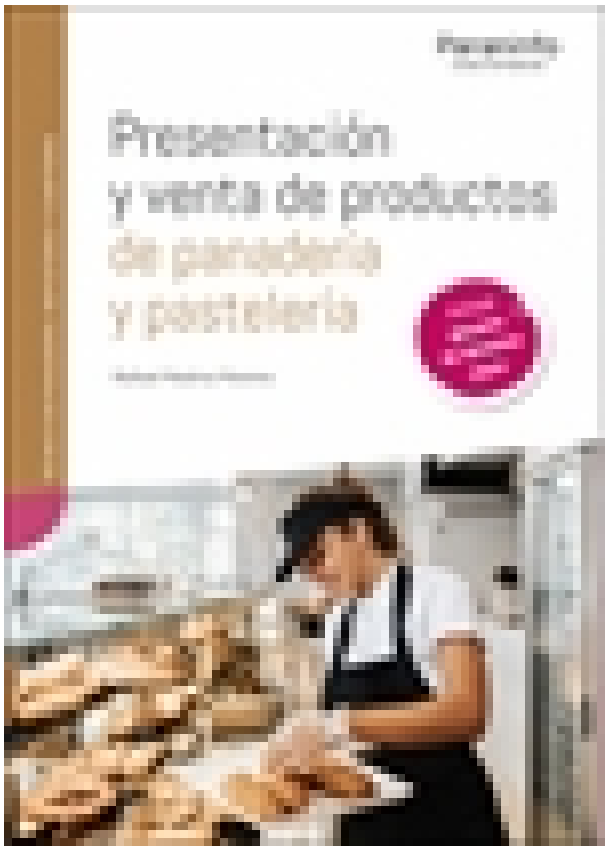
Paraninfo

Presentación y venta de productos de panadería y pastelería



Editorial: Paraninfo
Autor: RAFAEL MEDINA MORENO
Clasificación: Ciclos Formativos > Industrias Alimentarias
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 186
ISBN 13: 9788428366564
ISBN 10: 842836656X
Precio sin IVA: $ 118786.00 COP
Precio con IVA: $ 118786.00 COP
Fecha publicacion: 29/05/2024

Sinopsis

Potencia tu desempeño en panadería
y pastelería con conocimientos sólidos
y prácticos: una guía esencial
para el personal dedicado a esta industria

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Presentación y venta de **Productos de Panadería y Pastelería,** del Ciclo Formativo de Panadería, Repostería y Confitería, perteneciente a la familia profesional de Indus-trias Alimentarias.
Este libro se estructura en cinco unidades, que abarcan desde el conocimiento necesario para establecer precios de productos hasta la utilización de herramientas para tal fin. A continuación, se ofrece una extensa explicación sobre cómo exponer los productos en un punto de venta y gestionar su operativa comercial. Asimismo, se detallan variables, funciones, análisis, modelos, técnicas y controles relacionados con la atención al cliente, facilitando la gestión de reclamaciones y quejas conforme a los procedimientos y leyes vigentes.
Al final de la obra se incluye un amplio glosario de términos, que se podrá complementar con el *Diccionario de cocina y pastelería,* publicado por Editorial Paraninfo.
El autor, **Rafael Medina Moreno,** diplomado en Turismo por la Universidad de Granada, ha dedicado más de 45 años a la profesión culinaria. Sus estudios en Formación Profesional en Cocina y Pastelería le brindaron

una sólida base, complementada por más de 25 años de experiencia empresarial en el sector hostelero.

Indice

1. Establecimiento de precios de productos de panadería, repostería y confitería; **2.** Exposición de productos en el punto de venta; **3.** Gestión operativa de la venta; **4.** Atención al cliente; **5.** Resolución de reclamaciones y quejas; **Glosario.**

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx