Paraninfo

Teleasistencia Edición 2025

Editorial: Paraninfo
Autor: JUAN MARIO LECUMBERRI CIÁURRIZ
Clasificación: Ciclos Formativos > Servicios Socioculturales y a la Comunidad
Tamaño: 21 x 27 cm.
Páginas: 190
ISBN 13: 9788428366618
ISBN 10: 8428366616
Precio sin IVA: $ 133048.00 COP
Precio con IVA: $ 133048.00 COP
Fecha publicacion: 19/02/2025

Sinopsis

Calidad, innovación y adaptación al cambio
son pilares esenciales para una teleasistencia
profesional y segura en un sector
en constante transformación

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de **Teleasistencia,** del Ciclo Formativo de grado medio en Atención a Personas en Situación de Dependencia, perteneciente a la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

Teleasistencia ofrece una actualización completa y alineada con las últimas modificaciones de la Ley de Dependencia, reflejando los cambios normativos y sectoriales más recientes. Integra innovaciones tecnológicas disruptivas que conectan la formación con las exigencias del mercado laboral, preparando a los estudiantes para manejar herramientas telemáticas avanzadas y soluciones digitales específicas.

Adopta una visión holística, combinando aspectos técnicos, asistenciales y psicosociales para favorecer la formación integral de profesionales polivalentes. Además, proporciona materiales didácticos claros y recursos adaptados que fomentan competencias como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de incidencias. Todo esto está orientado a mejorar la empleabilidad en un sector dinámico y tecnificado.

Juan Mario Lecumberri Ciáurriz es licenciado en Sociología y diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Valencia. Además, es titulado docente del Sistema de Formación Profesional (grados A, B y C). Es experto en soluciones tecnológicas de cuidados a personas mayores. Actualmente, es el presidente del Insti tuto para la Innovación Social y la Ciudadanía (INNSOC). Tiene una amplia experiencia en el ecosistema de innovación relacionado con empresas de cuidados sociosanitarios, donde ha desarrollado su actividad profesional durante

más de una década.

Indice

1. El servicio de teleasistencia y sus personas usuarias; **2.** Cómo se estructura y se organiza el servicio de teleasistencia; **3.** Recursos técnicos y herramientas telemáticas; **4.** Procesos en la prestación del servicio de teleasistencia. Comunicación; **5.** Gestión de llamadas salientes; **6.** Gestión de llamadas entrantes.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx