

# Paraninfo

## Teleasistencia Edición 2025



**Editorial:** Paraninfo

**Autor:** JUAN MARIO LECUMBERRI  
CIÁURRIZ

**Clasificación:** Ciclos Formativos > Servicios  
Socioculturales y a la Comunidad

**Tamaño:** 21 x 27 cm.

**Páginas:** 190

**ISBN 13:** 9788428366618

**ISBN 10:** 8428366616

**Precio sin IVA:** \$ 132735.00 COP

**Precio con IVA:** \$ 132735.00 COP

**Fecha publicación:** 19/02/2025

### Sinopsis

**Calidad, innovación y adaptación al cambio  
son pilares esenciales para una teleasistencia  
profesional y segura en un sector  
en constante transformación**

Este libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de **Teleasistencia**, del Ciclo Formativo de grado medio en Atención a Personas en Situación de Dependencia, perteneciente a la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

Teleasistencia ofrece una actualización completa y alineada con las últimas modificaciones de la Ley de Dependencia, reflejando los cambios normativos y sectoriales más recientes. Integra innovaciones tecnológicas disruptivas que conectan la formación con las exigencias del mercado laboral, preparando a los estudiantes para manejar herramientas telemáticas avanzadas y soluciones digitales específicas.

Adopta una visión holística, combinando aspectos técnicos, asistenciales y psicosociales para favorecer la formación integral de profesionales polivalentes. Además, proporciona materiales didácticos claros y recursos adaptados que fomentan competencias como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de incidencias. Todo esto está orientado a mejorar la empleabilidad en un sector dinámico y tecnificado.

**Juan Mario Lecumberri Ciáurriz** es licenciado en Sociología y diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Valencia. Además, es titulado docente del Sistema de Formación Profesional (grados A, B y C). Es experto en soluciones tecnológicas de cuidados a personas mayores. Actualmente, es el presidente del Instituto para la Innovación Social y la Ciudadanía (INNSOC). Tiene una amplia experiencia en el ecosistema de innovación relacionado con empresas de cuidados sociosanitarios, donde ha desarrollado su actividad profesional durante

más de una década.

## Indice

**1.** El servicio de teleasistencia y sus personas usuarias; **2.** Cómo se estructura y se organiza el servicio de teleasistencia; **3.** Recursos técnicos y herramientas telemáticas; **4.** Procesos en la prestación del servicio de teleasistencia. Comunicación; **5.** Gestión de llamadas salientes; **6.** Gestión de llamadas entrantes.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)  
Tel. (+34) 914 463 350 Fax  
clientes@paraninfo.co [www.paraninfo.mx](http://www.paraninfo.mx)