Paraninfo

UF0090 - Protocolos de servicios hidrotermales estéticos

Editorial: Paraninfo
Autor: JUANA APARICIO RIVERO
Clasificación: Certificados Profesionales > Imagen Personal
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 180
ISBN 13: 9788428398268
ISBN 10: 8428398267
Precio sin IVA: $ 92354.00 COP
Precio con IVA: $ 92354.00 COP
Fecha publicacion: 13/11/2014

Sinopsis

Los tratamientos y programas hidrotermales se realizan sobre la base de protocolos elaborados por los profesionales en hidroestética; en este texto se estudian todos los aspectos a tener en cuenta para la confección de protocolos normalizados (o estándar). Por otra parte, se desarrollan los criterios para personalizar dichos protocolos ante las necesidades, circunstancias o peticiones de los clientes: nunca debe olvidarse que un servicio de calidad es aquel que proporciona una atención individualizada.
Seguridad e *Higiene* son conceptos de análisis obligado, y más aún su observación durante la aplicación de las técnicas hidrotermales, así como en todas y cada una de las fases que conforman el protocolo. Esto mismo ocurre con la calidad, valor que debe regir todas las actuaciones profesionales, desde la acogida a la despedida del cliente. Es por este motivo que también se contemplan estos temas en el presentante volumen.
El grado de satisfacción del cliente es lo que califica la calidad del servicio: en este libro se precisan los parámetros y registros necesarios para la constante evaluación de las cualidades técnicas, materiales y humanas que un centro spa tiene que ofrecer para que las personas que acudan a él encuentren satisfechas sus expectativas, sin olvidar que no es menos importante el bienestar que produce en el profesional la certeza del trabajo bien realizado.
La obra responde al contenido curricular que define el RD 1373/2008 de 1 de agosto, modificado por el RD 716/2011 de 20 de mayo que regula el certificado de profesionalidad denominado Hidrotermal, dentro del cual se incluye la UF 0090 que da título a este libro y que a su vez forma parte del Módulo Formativo MF 1260_3

titulado Diagnóstico y organización de servicios hidrotermales, todo ello dentro de la familia profesional de Imagen Personal.

Indice

1. Elaboración de protocolos normalizados de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales. 2. Seguridad e higiene aplicadas a los servicios hidrotermales. 3. Elaboración de protocolos de atención al cliente de los servicios hidrotermales. 4. Organización y coordinación de los medios humanos y materiales en la prestación de servicios hidrotermales. 5. Calidad en la ejecución del diagnóstico y en la organización de los servicios hidrotermales. Bibliografía.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx