Paraninfo

Relaciones humanas

Editorial: Paraninfo
Autor: Dalton, Hoyle, Watts
Clasificación: Universidad > Sociología
Tamaño: No disponible
Páginas: 640
ISBN 13: 9789706866509
ISBN 10: 9706866507
Precio sin IVA: $ 239170.00 COP
Precio con IVA: $ 239170.00 COP
Fecha publicacion: 08/11/2006

Sinopsis

Este libro es uno de los más completos sobre relaciones humanas. Su objetivo principal es conectar al lector a los temas, desafíos y aplicaciones que encontrará en el siglo XXI. Ofrece una visión dinámica y realista de las relaciones humanas y pone de relieve los desafíos que los empleados afrontan hoy: la diversidad y los aspectos globales, el impacto de la tecnología y de Internet, además de la ética y la responsabilidad social. Asimismo, destaca los intereses personales y profesionales de las empresas modernas: la comunicación en el lugar de trabajo, la resolución creativa de problemas, el servicio al cliente, la dinámica de grupos y el trabajo en equipo, la dinámica del cambio y las estrategias para buscar empleo y planear la carrera.

Indice

1. Relaciones humanas: la clave del éxito personal y profesional 2. Percepción: diversas formas de ver el mundo 3 Motivación: maximización de la motivación 4. Comunicación: la habilidad esencial 5. Resolución creativa de problemas: cómo tomar buenas decisiones 6. El trabajo dentro de la organización: estructura y atmósfera 7. Dinámica de grupos: las ventajas de trabajar con otros 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso de un equipo 9. Diversidad: un imperativo de las empresas 10. Establecimiento de metas: pasos hacia el futuro 11. Liderazgo: estilos y habilidades de un buen líder 12. En busca del poder: posicionamiento y política 13. El cambio: una constante en un mundo inconstante 14. Expectativas en el lugar de trabajo: reglas de urbanidad corporativa 15. Ética laboral: actitud y responsabilidades del empleado 16. Derechos de los empleados: necesidad de respetarse mutuamente 17. Cómo mantener el equilibrio: en el trabajo y en la vida 18. Administración de la carrera: asegure su futuro.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx