

Paraninfo

Administración de operaciones



Editorial: Paraninfo

Autor: DAVID A. COLLIER, JAMES R. EVANS

Clasificación: Universidad > Administración

Tamaño: No disponible

Páginas: 832

ISBN 13: 9789706868398

ISBN 10: 9706868399

Precio sin IVA: \$ 337850.00 COP

Precio con IVA: \$ 337850.00 COP

Fecha publicación: 01/06/2007

Sinopsis

Este libro posee el contenido preciso para cubrir uno o dos cursos de administración de operaciones o administración de la producción. Proporciona un tratamiento exhaustivo de los temas cruciales y su aplicación en la administración de operaciones de empresas de manufactura y de servicios, al tiempo que se hace énfasis en la integración de la cadena de valor. Posee un enfoque estratégico interfuncional único que visualiza a la administración de operaciones vinculada con otras áreas clave de la empresa, como finanzas y marketing. Asimismo toma en cuenta la tecnología y cómo ésta transforma la manera en que una empresa opera. Incluye un novedoso CD que incorpora una versión del prestigioso software Crystal Ball, se incorporan numerosos problemas clasificados según su grado de dificultad, muchos de ellos para resolverse con Excel y Crystal Ball, y una excelente estructura didáctica que integra ejemplos y casos de empresas reales.

Indice

1. Bienes, servicios y administración de operaciones. 2. Cadenas de valor. 3. Medición del desempeño en las operaciones. 4. Estrategia de operaciones. 5. Tecnología y administración de operaciones. 6. Diseño de bienes y servicios. 7. Diseño, selección de procesos y análisis. 8. Instalaciones y diseño del trabajo. 9. Diseño de la cadena de suministro. 10. Administración de la capacidad. 11. Pronósticos y planeación de la demanda. 12. Manejo de inventarios. 13. Administración de recursos. 14. Programación y secuencia de las operaciones. 15. Administración de la calidad. 16. Control de la calidad y SPC. 17. Sistemas de operación esbelta. 18. Administración de proyectos.

Paraninfo Colombia Calle José Abascal, 56 (Utopicus). Oficina 217. 28003 Madrid (España)
Tel. (+34) 914 463 350 Fax
clientes@paraninfo.co www.paraninfo.mx